

Условия оказания медицинской помощи в медицинских организациях в рамках Территориальной программы

Условия реализации установленного законодательством Российской Федерации права на выбор врача

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" пациенту гарантируется выбор врача с учетом его согласия.

Лечащий врач назначается руководителем медицинской организации (подразделения медицинской организации) или выбирается пациентом с учетом согласия врача. В случае требования пациента о замене лечащего врача руководитель медицинской организации (подразделения медицинской организации) должен содействовать выбору пациентом другого врача в порядке, установленном Министерством здравоохранения Российской Федерации. Лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом (руководителем) медицинской организации (подразделения медицинской организации) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента должностное лицо (руководитель) медицинской организации (подразделения медицинской организации) должно организовать замену лечащего врача.

С целью выполнения порядков оказания медицинской помощи пациентам, находящимся на амбулаторно-поликлиническом лечении в медицинских организациях, в которых отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи и диагностических исследований, по медицинским показаниям врачом-терапевтом, участковым врачом-терапевтом, врачом-педиатром, участковым врачом-педиатром, врачом общей практики (семейным врачом) или фельдшером бесплатно выдается направление на получение необходимой медицинской помощи и проведение диагностических исследований в медицинскую организацию, участвующую в реализации Территориальной программы, с пояснением возможности выбора.

Право выбора врача при оказании специализированной первичной медико-санитарной и специализированной (стационарной) медицинской помощи осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также направлением и разъяснениями врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера, ведущего самостоятельный прием.

Выбор или замена медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, осуществляется пациентом в соответствии с [приказом](#) Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи".

Пациента информируют в письменной или устной форме (лично или посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о принятии гражданина на медицинское обслуживание.

Порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи

Прием пациентов по экстренным показаниям при острых заболеваниях и внезапных ухудшениях состояния здоровья, требующих медицинской помощи и консультации врача, осуществляется без предварительной записи, вне общей очереди.

Направление граждан на внеочередное получение медицинской помощи осуществляется медицинскими организациями по месту прикрепления.

Лечащий врач при наличии показаний направляет соответствующие документы во врачебную комиссию.

Врачебная комиссия на основании представленных документов (осмотра гражданина) принимает решение о внеочередном оказании медицинской помощи в условиях поликлиники или стационара.

Медицинские организации на основании решения врачебной комиссии обеспечивают внеочередную госпитализацию либо внеочередное получение лечебно-диагностической амбулаторно-поликлинической помощи.

При отсутствии необходимого вида медицинской помощи врачебные комиссии медицинских организаций направляют медицинские документы по установленной форме в Министерство здравоохранения Челябинской области для решения вопроса об обследовании и лечении граждан в федеральном учреждении

здравоохранения.

Порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, донорской кровью и ее компонентами, лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи.

Больные обеспечиваются бесплатными лекарственными препаратами, лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, изделиями медицинского назначения и расходными материалами в соответствии с **перечнем** жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

Лечащий врач, назначая пациенту лекарственный препарат, медицинское изделие, специализированный продукт лечебного питания или заменитель грудного молока, информирует пациента о возможности получения им соответствующих лекарственных препарата, медицинского изделия, специализированного продукта лечебного питания или заменителя грудного молока без взимания платы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, для амбулаторно-поликлинического лечения, а также лечения в круглосуточных и дневных стационарах всех типов, неотложной медицинской помощи, осуществляется за счет средств соответствующих бюджетов, в соответствии с **перечнем** жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, необходимых при оказании первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной, паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях.

Выписка льготных и бесплатных рецептов осуществляется по показаниям в соответствии с утвержденными стандартами и **перечнем** лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с **перечнем** групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно.

В случае необходимости использования лекарственных препаратов медицинских изделий и лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, медицинской организацией при оказании медицинской помощи в рамках Территориальной программы, не включенных в перечни, медицинские организации могут приобретать и использовать лекарственные препараты при наличии у пациента жизненных показаний к применению лекарственных препаратов, не имеющих аналогов в перечнях, по решению врачебной комиссии в соответствии с установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации и правовыми актами Челябинской области.

Выписка бесплатных рецептов и обеспечение лекарственными препаратами отдельных категорий граждан, имеющих право на предоставление набора социальных услуг, и больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также после трансплантации органов и (или) тканей осуществляется в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Обеспечение иммунобиологическими препаратами, а также донорской кровью и (или) ее компонентами для клинического использования при оказании медицинской помощи в рамках реализации Территориальной программы медицинских организаций осуществляется в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

Перечень мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни

Повышение информированности населения по вопросам профилактики и ранней диагностики хронических неинфекционных заболеваний.

Проведение лекций в организованных коллективах по вопросам профилактики хронических неинфекционных заболеваний.

Обучение граждан навыкам оказания первой помощи в организованных коллективах Челябинской области.

Мероприятия по своевременному выявлению, коррекции факторов риска развития хронических неинфекционных заболеваний у населения Челябинской области проводятся:

в рамках текущей деятельности центров здоровья, в том числе при проведении выездных акций центров здоровья Челябинской области в организованных коллективах;

в рамках планового обследования населения Челябинской области в медицинских организациях при

проведении диспансеризации детей всех возрастов, работающих граждан, диспансеризации студентов.

Для медицинских организаций, в составе которых на функциональной основе созданы центры здоровья, единицей объема первичной медико-санитарной помощи является посещение:

граждан, впервые обратившихся в отчетном году для проведения комплексного обследования;

граждан, обратившихся для динамического наблюдения по рекомендации врача центра здоровья.

Проведение мероприятий в рамках школ здоровья для пациентов с сахарным диабетом, с бронхиальной астмой, с артериальной гипертонией, с гастроэнтерологическими заболеваниями, с аллергическими заболеваниями, школ материнства и других.

Проведение образовательных мероприятий для медицинских работников по вопросам профилактики и ранней диагностики хронических неинфекционных заболеваний.

Научно-практические конференции, учебные семинары для врачей медицинских организаций, бригад скорой медицинской помощи.

Учебные семинары для медицинских сестер, фельдшеров бригад скорой медицинской помощи.

***Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой
в плановой форме, в том числе сроки ожидания
оказания медицинской помощи в стационарных условиях,
проведения отдельных диагностических обследований,
а также консультаций врачей-специалистов***

Оказание медицинской помощи и услуг на дому предусматривает время ожидания медицинского работника не более 8 часов с момента регистрации вызова.

Сроки ожидания консультативно-диагностических услуг при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке не могут превышать 10 календарных дней.

Сроки ожидания получения первичной специализированной медико-санитарной помощи в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, не должны превышать 14 календарных дней.

При наличии очередности на плановую госпитализацию срок ожидания плановой госпитализации не должен превышать одного месяца.

***Условия пребывания в медицинских организациях
при оказании медицинской помощи в стационарных условиях***

При оказании медицинской помощи в стационарных условиях размещение больных производится в палаты. Допускается размещение больных, поступивших по экстренным показаниям, вне палаты при условии отсутствия мест в палатах, в том числе платных.

Размещение больных производится в палаты на 4 и более мест.

При оказании ребенку медицинской помощи в стационарных условиях до достижения им возраста четырех лет одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации, включая предоставление спального места и питания, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний.

Плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

Питание больного в стационаре осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

***Условия размещения пациентов в маломестных палатах (боксах)
по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям,
установленным Министерством здравоохранения
Российской Федерации***

По медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям возможно размещение пациентов в маломестных палатах без взимания платы.

**Порядок предоставления транспортных услуг при сопровождении
медицинским работником пациента, находящегося на лечении
в стационарных условиях**

В случае необходимости проведения пациенту, находящемуся на лечении в стационарных условиях, консультативных, диагностических или лечебных мероприятий в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, при отсутствии возможности их исполнения в медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, пациенту бесплатно предоставляются транспортные услуги санитарного транспорта согласно схемам маршрутизации с проведением при необходимости во время транспортировки мероприятий по оказанию неотложной медицинской помощи.

**Условия и сроки диспансеризации населения и отдельных
категорий населения, включая подростков и студентов,
обучающихся по очной форме на бюджетной основе**

В рамках Территориальной программы предусмотрена диспансеризация жителей Челябинской области, включая подростков и студентов, обучающихся по очной форме на бюджетной основе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

ежегодная диспансеризация детей и подростков до 18 лет включительно, в том числе диспансерное наблюдение здоровых детей, углубленная диспансеризация 14-летних подростков, наблюдение и проведение плановых лечебно-оздоровительных мероприятий за счет средств ОМС;

динамическое наблюдение часто и длительно болеющих детей, отнесенных к третьей и четвертой группам здоровья, включая логоневрозы, за счет средств ОМС;

медицинское наблюдение за детьми и подростками в дошкольно-школьных учреждениях, школах, лицеях, интернатах и профессионально-технических училищах врачами-специалистами, работающими в системе ОМС;

медицинское наблюдение за учащимися и студентами очных форм обучения (техникумы, колледжи, институты) врачами-специалистами, работающими в системе ОМС.

Диспансеризация отдельных категорий населения проводится в сроки, утвержденные приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Динамическое наблюдение за беременными и родильницами, инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и лицами, приравненными к ним, инвалидами труда и инвалидами вследствие производственных травм и профессиональных заболеваний, за лицами, подвергшимися радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии на производственном объединении "Маяк", ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и гражданами из подразделения особого риска, а также отдельными категориями граждан из числа ветеранов и инвалидов, проживающих в Челябинской области, осуществляется в соответствии с утвержденными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации.